

УТВЕРЖДАЮ
 Директор МБУДО
 «СЮТур г. Челябинска»
 Ю.В. Кондратенков



31 марта 2022 года

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий осуществления образовательной
 деятельности
 Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования
 «Станция юных туристов города Челябинска»
 на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок	Дополнить и обновить информацию на стендах МБУДО «СЮТур г. Челябинска» Своевременное размещение информации на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством	12.08.2022 постоянно	Варзова Н.А. зам. директора по АХР Осипова М.Н. инструктор-методист		

Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационные стендах, на сайте.	Организовать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг через электронные ресурсы на официальном сайте ОО (размещение на сайте вкладки «Обращение граждан»)	31.04.2022	Осипова М.Н. инструктор-методист		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг. Оборудование комфортной зоны отдыха (ожидания) мебелью.	12.08.2022	Варзова Н.А. зам. директора по АХР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	Создание условий для обеспечения доступной образовательной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (при наличии финансирования)	31.12.2022	Варзова Н.А. зам. директора по АХР		
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации	Разработка дистанционных образовательных ресурсов для обучающихся с ОВЗ	по мере необходимости	Васильева Е.В., зам. директора по УВР		

обеспечены не в полном объеме.					
Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2022	Васильева Е.В., зам. директора по УВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих их первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг. Мониторинг официальных жалоб, благодарностей.	Постоянно	Васильева Е.В., зам. директора по УВР		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих их непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг. Соблюдение норм педагогической этики. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях,	Постоянно	Васильева Е.В., зам. директора по УВР		

	конкурсах.				
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия.	Постоянно	Васильева Е.В., зам. директора по УВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Разработать и реализовать мероприятия, направленные на формирование положительного имиджа Станции для потребителей и сотрудников.	31.08.2022	Васильева Е.В., зам. директора по УВР		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Обеспечить контроль за своевременностью размещения на официальном сайте и группах Станции в социальных сетях информации об организации учебного процесса.	Постоянно	Васильева Е.В., зам. директора по УВР		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг. Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте образовательных организаций по	31.12.2022	Васильева Е.В., зам. директора по УВР		

	удовлетворенности оказания образовательных услуг.				
--	--	--	--	--	--